



## Formation - Optimiser le dispositif de maîtrise des risques (5 jours)

<p><b>Formation-action de 5 jours</b> + 90 jours d'assistance à distance</p> <p><b><u>Paris 2018</u></b> <b>10-13 sept. / 5-8 nov.</b> <b>Bilan – 14 sept. / 9 nov.</b> <b>4 250 € HT</b></p>	<p><b>Coaching individuel</b> <b>1 100 € HT / demi-journée</b></p> <p><b>Formation en Intra</b> <b>Équipe restreinte</b> <b>2 500 € HT / jour</b></p>
---	---

### **OBJECTIFS**

- ☞ Définir la trajectoire de développement durable de l'entreprise
- ☞ S'approprier des méthodes d'analyse simples et efficaces
- ☞ Concevoir et exploiter les tableaux de bord de maîtrise des risques QSE
- ☞ Revoir périodiquement la stratégie QSE et adapter les plans d'actions d'amélioration des performances qualité, sécurité et environnement aux exigences de pérennité de l'entreprise
- ☞ Consolider le système de management intégré des risques

### **PUBLIC**

Directeurs et responsables de Développement Durable, Qualité, Sécurité et Environnement et tout décideur et manager cherchant à anticiper les risques et maîtriser les activités

## Formation - Optimiser le dispositif de maîtrise des risques (suite)

### ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE

#### Opter pour un langage commun de maîtrise de risque (2 jours)

- Décliner la politique de l'entreprise en objectifs de résultats en qualité, sécurité et environnement
- Mener le diagnostic systémique de l'entreprise et définir le portefeuille de risques inhérents et résiduels
- Établir les niveaux d'appétence aux risques divers
- Lier objectifs, événements, mesures et traitement des risques
- Évaluer les coûts et les bénéfices de différents modes de traitement
- Organiser et fluidifier le circuit d'information
- Informer, sensibiliser et mobiliser les salariés
- Élaborer et exploiter les rapports de risques
- Revoir la cartographie des risques et instaurer le modèle de prévention
- Simplifier les procédures en fonction des contraintes
- Adapter et faire évoluer le Document Unique
- Constater les progrès et en communiquer le bilan à la Direction

#### Ateliers

- **Établir les arbres d'objectifs, de risques et de contraintes et définir son plan d'actions à court et à moyen termes**
- **Pratiquer la méthode MQP (Management par la Qualité Perçue) pour optimiser une activité, maîtriser les risques, gérer les priorités et les imprévus, négocier les tâches et les responsabilités en fonction des objectifs de performance**

## **Formation - Optimiser le dispositif de maîtrise des risques (suite)**

### **Traduire la politique Qualité, Sécurité et Environnement en enjeux quantitatifs (2 jours)**

#### **Méthode de construction d'indicateur : une démarche en amont et en aval**

- Préciser les objectifs atteignables
- Définir le champ de mesure
- Identifier les variables
- Choisir des paramètres mesurables
- Concevoir des indicateurs et en évaluer la pertinence
- Affiner et faire valider le choix des indicateurs : approches systémique, descendante et ascendante
- Opter pour une typologie adaptée : taux, ratio, ratio composite, indice, mérite-démérite
- Exemples de familles d'indicateurs : unilatéraux et bilatéraux, stratégiques et de pilotage, qualité et de performance
- Préciser les principes de conception, de production, d'exploitation et de survie
- Fixer les caractéristiques, le choix de périodicité et les critères d'évaluation des indicateurs

#### **Tableau de bord : outil de synthèse et d'aide à la décision**

- Valider les orientations
- Élaborer des cartes stratégiques ciblées
- Classifier les indicateurs et concevoir des tableaux de bord cohérents
- Organiser l'articulation entre tableaux de bord et les visualiser
- Exemples de tableaux de bord percutants
- Préparer le reporting et réactiver la prise de décision
- Communiquer les résultats
- Faire vivre le système : clés d'une exploitation efficace
- Intégrer le système de mesures au système d'information : apports des solutions techniques

## Formation - Optimiser le dispositif de maîtrise des risques (suite)

### Ateliers

- **Manager les risques QSE d'un projet de délocalisation d'usine**
- **Élaborer les cartes stratégiques (Balanced Score card) QSE suivies d'un système de prévention et de maîtrise des risques orienté :**
  - **Réduction des accidents**
  - **Respect de l'environnement**
  - **Satisfaction des parties intéressées**
  - **Retour sur investissement**
- **Organiser le reporting QSE de la Direction Générale**

### **Journée de bilan - Affiner le système de mesure des performances QSE**

Après avoir acquis la méthodologie, cette journée organisée dans un cadre encore plus convivial, sera l'occasion de transformer les exigences QSE en tableaux de bord cohérents et spécifiques au contexte de chaque entreprise.

1ère partie – Chacun présentera ses efforts et ses résultats pendant 30' en se basant sur ses cartes stratégiques. C'est 30' pour convaincre du bien fondé de son plan d'actions et de son système de mesures.

2ème partie - Le coaching collectif permettra ensuite de prendre en compte des difficultés rencontrées et de proposer des solutions optimisées pour un fonctionnement souple et durable.

3ème partie - D'autres exercices d'application de méthodologies et de préparation d'un plan d'amélioration des performances QSE viendront combler la journée.

## **Formation - Optimiser le dispositif de maîtrise des risques (suite)**

### **Suivi Post-Formation : ateliers de coaching en demi-journées**

Suivant les besoins identifiés, ces ateliers assurent l'accompagnement à la conduite de changement et à la mise en place concrète d'un système de mesure adapté et optimisé. La régularité des rencontres permet de mettre en œuvre rapidement un système d'aide à la décision efficace, en harmonie avec les objectifs et les capacités de l'entreprise.

#### **Exemples d'ateliers de coaching**

- Optimiser et finaliser son système de mesures QSE
- Définir des cartes stratégiques adaptées au contexte de l'entreprise et préparer le plan annuel des performances QSE